

# Algemene voorwaarden

## 1. Algemeen

- De cursussen worden georganiseerd volgens de voorschriften van de Europese en Belgische Reanimatieraad. DMPH vzw kan bijgevolg niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de cursus.
- In geen geval kan DMPH vzw aansprakelijk gesteld worden voor het niet slagen voor een cursus. Er wordt bijgevolg geen cursusgeld terugbetaald als de cursist niet slaagt voor de opleiding.
- De voertaal tijdens onze cursussen is het Nederlands.
- Door de specifieke voorbereiding die nodig is voor de cursussen is het niet mogelijk om iemand anders uw plaats te laten innemen.
- Omwille van de voorbereiding die nodig is voor de cursussen werd er een uiterste inschrijvingsdatum vastgelegd. Voor de ILS cursus is dit 30 dagen voor de cursusdatum. Voor de ALS cursus is dit 45 dagen voor de eerste cursusdag.
- De cursisten ontvangen het handboek en de cursusinformatie ruim op tijd om zich optimaal te kunnen voorbereiden. Voor de ILS cursus is dit minstens 15 dagen voor de cursusdatum. Voor de ALS cursus is dit minstens 30 dagen voor de eerste cursusdag.

## 2. Toelatingsvoorwaarden

- Omwille van het specifieke karakter van onze cursussen zijn deze slechts toegankelijk voor specifieke doelgroepen. Raadpleeg hiervoor de specifieke cursusinformatie. Neem bij twijfel steeds contact op met de organisatie alvorens in te schrijven.
- De cursussen staan tevens open voor studenten verpleegkunde en geneeskunde indien zij voldoende gevorderd zijn in hun studie. Informeer steeds bij de organisatie alvorens in te schrijven.
- DMPH vzw heeft het recht om cursisten te weigeren wanneer deze niet behoren tot de doelgroep waarvoor de cursus bedoeld is. Bij twijfel of onduidelijkheid kan meer informatie over de cursist gevraagd worden. Eventueel betaalde cursusgeld zullen binnen de 30 dagen na het bericht van weigering worden terugbetaald.

## 3. Tarieven en kortingen

- Het cursusgeld voor 2011 bedraagt 195€ voor de ILS cursus en 500€ voor de ALS cursus.
- Voor groepskortingen kan een offerte aangevraagd worden.
- Groepskortingen worden enkel toegekend wanneer er ingeschreven wordt vanuit één en dezelfde organisatie (ziekenhuis, onderwijsinstelling, ambulancedienst) en deze organisatie ook het volledige bedrag betaald.
- Voor incompany tarieven kan een offerte op maat aangevraagd worden.
- Studentenkorting wordt toegepast wanneer de cursist een bewijs van inschrijving kan voorleggen van een hogeschool of universiteit en wanneer de gevolgde opleiding verband houdt met de cursus waarvoor men inschrijft. Het studententarief 2011 bedraagt 150€ voor de ILS cursus en 400€ voor de ALS cursus. Groepskortingen zijn niet van toepassing voor studenten.

- Per 5 inschrijvingen voor de cursus ILS krijgt 1 deelnemer een korting van 50%.

#### 4. Betalingsvoorwaarden

- Het cursusgeld dient zo snel mogelijk betaald te worden na inschrijving. De uiterste betalingsdatum voor de ILS cursus is 30 dagen voor de cursusdatum. De uiterste betalingsdatum voor de ALS cursus is 45 dagen voor de eerste cursusdag. Indien het cursusgeld niet betaald is binnen deze termijn, kan DMPH vzw de inschrijving vernietigen.
- Het cursusgeld dient volledig vereffend te zijn voor aanvang van de cursus. Cursisten die hun cursusgeld niet betaald hebben, kan de toegang tot de cursus ontzegd worden.
- De plaatsen op de cursus worden geboekt in volgorde van betaling en niet in volgorde van inschrijving.

#### 5. Annuleringen en wijzigingen

- DMPH vzw behoudt zich het recht voor om een cursus te annuleren bij gebrek aan inschrijvingen. Reeds betaalde cursusgeld worden binnen de 30 dagen na de bekendmaking van de annulering terugbetaald.
- DMPH vzw kan de cursuslocatie wijzigen. Indien de cursist daardoor niet kan deelnemen zal het reeds betaalde cursusgeld binnen de 30 dagen na de bekendmaking terugbetaald worden.
- DMPH vzw kan de cursusdatum wijzigen. Indien de cursist daardoor niet kan deelnemen zal het reeds betaalde cursusgeld binnen de 30 dagen na de bekendmaking terugbetaald worden.
- DMPH vzw kan het aantal toegelaten cursisten ten allen tijde wijzigen omwille van organisatorische of economische redenen. Cursisten die daardoor niet kunnen deelnemen zullen tijdig worden verwittigd. Reeds betaalde cursusgeld zullen binnen de 30 dagen na de bekendmaking terugbetaald worden.
- Wanneer de cursus niet kan doorgaan omwille van overmacht, dan zullen de reeds betaalde cursusgeld binnen de 30 dagen na de vooropgestelde cursusdatum terugbetaald worden.
- Bij annulering omwille van ziekte of overmacht zal DMPH vzw een individuele regeling treffen met de betrokken cursist.
- Annulering door de cursist dient schriftelijk (per post of e-mail) aangekondigd te worden. Afhankelijk van de termijn waarbinnen geannuleerd wordt zal een bepaald percentage van het cursusbedrag aangerekend worden.

Type cursus	Annuleringstermijn	Te betalen
ILS	≥30 dagen voor cursusdatum	25€ administratiekost
	<30 dagen voor cursusdatum	50% cursusgeld
	<15 dagen voor cursusdatum	100% cursusgeld
ALS	≥45 dagen voor eerste cursusdag	25€ administratiekost
	<45 dagen voor eerste cursusdag	50% cursusgeld
	<30 dagen voor eerste cursusdag	100% cursusgeld